

Všeobecné obchodní podmínky dodávek elektřiny a plynu

1. NA ÚVOD

- 1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „VOP“) slouží k tomu, abychom si vyjasnili právní vztahy, které vzniknou mezi námi, společností Národní energie a.s., se sídlem Pražákova 1008/69, Štýřice, 639 00 Brno, IČO: 09782885, DIČ: CZ09782885, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, a Vámi, jako naším zákazníkem, který s námi uzavřel smlouvu o sdružených dodávkách elektřiny nebo plynu (dále jen „Smlouva“).
- 1.2 Tyto podmínky tvoří nedílnou součást každé Smlouvy. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před zněním VOP.

2. NAŠE POVINNOSTI

- 2.1 Naší povinností je dodávat Vám elektřinu nebo plyn (dále jen „Komodita“) podle parametrů sjednaných ve Smlouvě, a to do smlouveného odběrného místa (dále jen „OM“). Tuto povinnost můžeme porušit pouze pokud nám v jejím splnění brání okolnosti nezávislé na naší vůli (např. přírodní katastrofy). Naše povinnost je splněna v okamžiku, kdy dodávaná Komodita projde měřicím zařízením do OM.
- 2.2 Dodávka komodity je zahájena okamžikem účinnosti registrace změny dodavatele v systému operátora trhu a měřena od počátečního stavu měřicího zařízení stanoveného provozovatelem distribuční soustavy. Odečty měřicího zařízení v OM prováděné provozovatelem distribuční soustavy jsou důkazem o množství dodané komodity.

3. VAŠE POVINNOSTI

- 3.1 Vaší povinností je zaplatit za Vámi odebranou Komoditu a za související služby v elektroenergetice či v plynárenství cenu podle platného ceníku.
- 3.2 Po dobu, kdy odebíráte Komoditu od nás, nemůžete odebírat danou Komoditu do OM od jiného dodavatele. Proto po Vás budeme požadovat prokázání ukončení všech smluv s jinými dodavateli, jejichž předmětem je dodávka Komodity do OM. Pokud tuto podmínku nesplníte, nemusíme Vám dodávat Komoditu až do splnění této povinnosti. Pokud splníte tuto podmínku později než ke dni plánovaného zahájení dodávek Komodity, zahájíme dodávku následující pracovní den nebo nejpozději do 10 pracovních dní ode dne prokázání splnění této podmínky.
- 3.3 Pokud dojde ke změně údajů obsažených ve Smlouvě (např. ke změně identifikačních a kontaktních údajů), máte povinnost nám tyto změny neprodleně oznámit.

4. CENÍK A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Za dodanou Komoditu budete platit cenu stanovenou v ceníku, který je dostupný na našich webových stránkách www.narodnienergie.cz (dále jen „Ceník“). K ceně se připočítává regulovaná složka Komodity, daň z přidané hodnoty, daň z elektřiny nebo daň z plynu, popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy.
- 4.2 Vaší povinností bude platit nám zálohy za dodávky Komodity, jejichž výši, počet a termín jejich splatnosti Vám stanovíme na základě rozpisu záloh.
- 4.3 Rozpis záloh můžeme kdykoli změnit, vždy Vám ale nový rozpis záloh zašleme nejméně 15 dnů před plánovanou změnou. Pokud nastanou skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování, můžete požádat o změnu výše záloh. V žádosti uveďte skutečnosti odůvodňující předpokládanou změnu spotřeby. Vaši žádost posoudíme a do 15 dnů Vám sdělíme, zda výši zálohy změníme, nebo ne. Změnu můžeme zamítnout, pokud neuvedete důvody pro změnu předpokládané spotřeby, nebo pokud tyto důvody nemají vliv na předpokládanou spotřebu. V případě zvýšení reálné spotřeby o více než 20 % Vám můžeme zálohy opět navýšit.
- 4.4 Po skončení fakturačního období (tedy období mezi dvěma odečty měřicího zařízení na OM) Vám zašleme fakturu, ve které naleznete i zúčtování zaplacených záloh. Faktury Vám můžeme zasílat i na Vaši e-mailovou adresu, pokud se výslovně nedohodneme jinak.
- 4.5 Pokud jste s námi uzavřel/a více Smluv nebo odebíráte Komoditu do více OM, můžeme Vám jednotlivé platby vyúčtovat prostřednictvím jedné sdružené faktury, ve které budou zřetelně odlišené platby dle Komodity a jednotlivých OM.



- 4.6 Pokud ve faktuře nebo v rozpisu záloh naleznete nesrovnalosti, neváhejte nás kontaktovat na adrese www.narodnienergie.cz. V reklamaci uveďte informace k identifikaci Vás, Vašeho odběrného místa, reklamované faktury či rozpisu záloh a popište, v čem spočívá reklamovaná vada. Pokud tak neučiníte do 30 dnů od doručení faktury či rozpisu záloh, Vaše právo na nápravu zaniká. Včasnou reklamaci posoudíme a výsledek Vám oznámíme do 15 dnů ode dne, kdy jsme obdrželi Vaši reklamaci. Ve složitějších případech se lhůta pro oznámení výsledku může prodloužit až na 30 dnů.
- 4.7 Pokud zvolíte jako způsob platby převod z účtu, musí být platba vždy provedena na účet Dodavatele uvedený na příslušné faktuře či rozpisu záloh.
- 4.8 Pokud zvolíte jako způsob platby inkaso či SIPO, udělujete nám tím souhlas k provádění inkasních plateb k úhradě záloh a nedoplatek z uvedeného účtu a zároveň se zavazujete, že u své banky zřídíte povolení pro uskutečnění těchto plateb ve prospěch našeho účtu.

5. ZMĚNY OBCHODNÍCH PODMÍNEK A CENÍKU

- 5.1 Kvůli změnám na trhu s energiemi, změnám legislativy či rozhodovací praxe soudů nebo kvůli optimalizaci smluvních podmínek můžeme jednou za čas změnit VOP nebo Ceník. O změnách budete vždy informováni nejpozději 30 dní před jejich účinností a ve stejné lhůtě budou změny uveřejněny na našem webu.
- 5.2 V případě změn VOP nebo Ceníku budete vždy poučeni o svém právu odstoupit od Smlouvy, které Vám umožňuje odstoupit od Smlouvy nejpozději 10. den přede dnem účinnosti změny VOP nebo Ceníku. Pokud bychom Vám změny oznámili později než 30 dnů před jejich účinností, můžete odstoupit do 3 měsíců od účinnosti změny VOP nebo Ceníku. Právo na odstoupení od Smlouvy podle tohoto odstavce Vám nevzniká v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem.
- 5.3 Odstoupení dle tohoto článku je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, v němž bylo Dodavatelé doručeno písemné oznámení o odstoupení, není-li v oznámení uveden den pozdější. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny nebo změny VOP a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém nám bylo Vaše odstoupení doručeno.

6. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 6.1 Pokud jsme s Vámi uzavřeli Smlouvu na dobu určitou, platí, že se po uplynutí stanovené doby své účinnosti automaticky prodlužuje o dobu, na kterou byla sjednána, a to i opakovaně. Pokud jeden z nás nemá zájem Smlouvu automaticky prodloužit, musí o tom druhou stranu nejpozději 30 dnů před uplynutím doby účinnosti smlouvy písemně informovat, a Smlouva se poté neprodlouží.
- 6.2 Smlouvu na dobu neurčitou můžeme my i Vy písemně vypovědět s výpovědní dobou 3 měsíce, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 6.3 Kromě zákonných důvodů máme právo od Smlouvy odstoupit pokud:
- došlo ke zveřejnění insolvenčního návrhu proti Vaší osobě;
 - jste v opakovaném prodlení s platbami a včas nesložíte požadovanou kauci;
 - se dopustíte neoprávněného odběru komodity;
 - neukončíte smlouvu s předchozím dodavatelem, pokud jste nás k tomu nezmocnil/a;
 - jste ohrozil/a naši schopnost plnit naše povinnosti vůči Vám či třetí osobě.
- 6.4 Kromě zákonných důvodů máte právo od Smlouvy odstoupit pokud:
- došlo ke zveřejnění insolvenčního návrhu proti nám.
- 6.5 Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, není-li v oznámení uveden den pozdější.
- 6.6 Smlouva končí zánikem smlouvy o připojení OM. Pokud jste opustil/a trvale OM nebo zaniklo Vaše užívání právo k OM, končí Smlouva odebráním měřicího zařízení nebo zahájením dodávky elektřiny na základě smlouvy uzavřené mezi námi a jiným zákazníkem pro toto OM.
- 6.7 Bez našeho výslovného písemného souhlasu nemůžete postoupit své pohledávky za námi.
- 6.8 Uzavřením Smlouvy souhlasíte s tím, že pohledávky, které za Vámi máme, stejně tak jako samotnou Smlouvu, jsme oprávněni postoupit.
- 6.9 Zákazník souhlasí s tím, že Národní energie a.s. je oprávněna postoupit Správu odběrného místa na třetí osobu



7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1 Pokud není ve VOP nebo ve Smlouvě uveden jiný způsob, můžeme si navzájem doručovat dokumenty osobně, prostřednictvím pošty či kurýra, prostřednictvím emailu, datové schránky a to vždy na kontaktní adresy či čísla uvedená ve Smlouvě nebo na našem webu.
- 7.2 Vaše osobní údaje budeme vždy zpracovávat v souladu s právními předpisy a se Zásadami ochrany osobních údajů, které jsou zveřejněny na našem webu www.narodnienergie.cz.
- 7.3 Na našem webu www.narodnienergie.cz se můžete seznámit s Kontrolním seznamem evropského spotřebitele.
- 7.4 Pro mimosoudní řešení sporu je příslušný Energetický regulační úřad (<https://www.eru.cz/cs/mimosoudni-reseni-sporu>). V případě vzniku sporu o splnění povinností ze Smlouvy souhlasíte s pravomocí Energetického regulačního úřadu.
- 7.5 Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1.2.2022.

